



SOLIDARITÉ

Personnes âgées isolées : appels de convivialité

L'an passé, afin de lutter contre l'isolement et la dépendance, les CCAS des villes de Ploufragan et de Saint-Brieuc ont mis en place un service gratuit d'appels de convivialité auprès des seniors.

À l'issue de la première année et avec l'arrivée d'un nouveau prestataire, l'entreprise à but d'emploi (EBE) « Au cœur de l'emploi », un point d'étape a été fait le lundi 25 mars.

Publié le 26 mars 2024

Ce service gratuit aux personnes âgées isolées fonctionne avec un télé-aidant et des voisins solidaires bénévoles volontaires.

Il est accessible à de nouvelles personnes âgées isolées.

En parallèle, l'appel à des « Voisins volontaires » est relancé.

En 2024, les appels de convivialité se poursuivent à raison de deux appels/mois/bénéficiaire.

Le télé-aidant recense les éventuels besoins pour faire une mise en relation avec des voisins volontaires. Les appels sont passés par une salariée d'« Au cœur de l'emploi ».

Avec cette prestation d'appels de convivialité, l'EBE "Au cœur de l'emploi" répond à des besoins utiles pour les personnes âgées, sans concurrencer les services disponibles sur le territoire.

Écoute professionnelle et enrichir la vie sociale

Deux objectifs pour ce service d'appels de convivialité :

- **Offrir une écoute professionnelle** permettant de comprendre les besoins sociaux des personnes âgées isolées,
- **Proposer à ces personnes une vie sociale enrichie** au travers d'échanges chaleureux et réguliers avec des voisins de tous âges pour une visite de courtoisie, un accompagnement à la marche ou pour un service ponctuel.

Ces objectifs s'inscrivent dans la lutte contre l'isolement et la dépendance, en maintenant un lien social par une discussion par téléphone à un rythme bimensuel.

Cet échange, au-delà d'être l'occasion de relever des besoins, permet aussi d'apporter des informations ciblées sur les offres de service, les actualités de la ville afin de créer l'envie de participer à des actions extérieures et favoriser le lien social.

Aussi, les personnes peuvent être dirigées, pour Saint-Brieuc, vers le service coordination personnes âgées, et pour Ploufragan vers le CCAS de Ploufragan, afin d'apporter de plus amples informations, si nécessaire, et être en vigilance pour ces personnes.

Il est encore possible de s'inscrire

il reste encore de la place pour pour les personnes âgées isolées et les voisins volontaires

A Saint-Brieuc, 24 personnes isolées accompagnées sur 37 places, 10 voisins solidaires se sont déjà mobilisés.

Contact

CCAS - Service coordination personnes âgées – 02 96 62 56 64



HÔTEL DE VILLE

Place du Gén. de Gaulle CS 72365

22023 SAINT-BRIEUC Cedex 1

02 96 62 54 00

Lun-Ven : 8h-12h30 / 13h30-17h

Sam : 9h-12h (formalités adm.)